

## Política de privacidade

A privacidade é um direito humano fundamental, reconhecido pela BEEVERYCREATIVE, que assume ainda a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para os nossos clientes e parceiros. Desse modo, encorajamos que leia na íntegra a nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade refere não só as nossas práticas de privacidade, mas também as escolhas que o cliente ou parceiro pode fazer e os direitos que ele pode exercer relativamente aos seus dados pessoais, incluindo informações que podem ser recolhidas da sua atividade online, interações offline que tem com BEEVERYCREATIVE, ou também quando interage com o nosso apoio ao cliente.

Note que esta Política de Privacidade não se destina a aplicações de terceiros, produtos, serviços, sites ou recursos de media que podem ser acedidos através de links disponíveis no nosso site para a sua comodidade e informação, mas que são geridos por terceiras entidades. Ao aceder a estes links, o cliente ou parceiro sai dos serviços BEEVERYCREATIVE, o que poderá resultar na recolha ou partilha de terceiros sobre informações do cliente ou parceiro. Não controlamos, aprovamos ou fazemos qualquer representação desses sites de terceiros, ou das suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Nesse sentido, sugerimos que reveja a política de privacidade em todos os sites com os quais interage, antes de permitir a recolha e uso dos seus dados pessoais.

### 1. Os nossos princípios de privacidade:

- Processamos os dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e justiça para com o cliente ou parceiro. As nossas atividades de processamento de dados são conduzidas: 1) com o consentimento do cliente ou parceiro; 2) para cumprir as nossas obrigações para com o cliente ou parceiro; 3) para os fins legítimos de operar o nosso negócio, promovendo a inovação e proporcionando uma experiência ideal do cliente ou parceiro; ou 4) de outra forma, de acordo com a lei.
- Não usaremos os dados pessoais para fins que sejam incompatíveis com estes Princípios, com a nossa Política de Privacidade, ou com avisos específicos associados à BEEVERYCREATIVE.
- Fornecemos ao cliente ou parceiro um acesso coerente, juntamente com a capacidade de poder rever, corrigir, alterar ou excluir dados pessoais que tenha partilhado connosco.
- Usamos os dados pessoais apenas para os fins descritos no momento da recolha ou para fins adicionais compatíveis de acordo com a lei. Tomamos medidas razoáveis para garantir que

os dados pessoais são precisos, completos e atuais e apenas recolhemos dados que sejam relevantes e limitados ao que é necessário. Mantemos os dados pessoais não mais do que o tempo necessário para os fins para os quais foram recolhidos e, em seguida, excluímos-os ou destruímos-os de forma segura.

- Por forma a que os dados pessoais fiquem protegidos contra o uso ou divulgação não autorizados, implementamos controlos de segurança nas nossas próprias operações e oferecemos produtos e soluções líderes de mercado, com altos níveis de proteção de segurança de dados.
- Reconhecemos que temos uma potencial responsabilidade na transferência de dados pessoais entre entidades BEEVERYCREATIVE ou para terceiros. Os dados pessoais só serão partilhados quando terceiros forem obrigados, por contrato, a fornecer níveis equivalentes de proteção. A BEEVERYCREATIVE não é responsável por nenhuma informação pessoal que o cliente ou parceiro decida partilhar no site.
- Estamos empenhados em resolver quaisquer questões relativas aos dados pessoais do cliente ou parceiro.

## **2. Definições das palavras-chave. É importante que entenda algumas das palavras-chave:**

- Dados de carácter pessoal: quaisquer informações relativas a pessoas singulares identificáveis ou que permitam a sua identificação.
- Utilizador: o proprietário dos dados.
- Controlador de dados: a pessoa que determina as finalidades e meios de processamento dos dados do utilizador antes de obter o seu consentimento e quem assume a responsabilidade pelo cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
- Processamento de dados pessoais: as operações ou procedimentos técnicos, automatizados ou não, que permitem a recolha, registo, armazenamento, utilização, produção, modificação, restrição ou cancelamento, transferência ou comunicação de dados.
- Consentimento: qualquer indicação dada livremente, inequívoca, específica e informada da vontade do utilizador, pela qual ele consente com o processamento dos seus dados.
- Terceiros: qualquer pessoa física ou jurídica externa à BEEVERYCREATIVE e que não seja o utilizador.
- Processador de dados: a pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outro organismo que presta um serviço ao responsável pelo tratamento e processa dados pessoais em seu nome.

- Transferência ou comunicação de dados: qualquer revelação de dados feita a terceiros.

### **3. Controlador de dados:**

Note que todos os dados pessoais processados pela BEEVERYCREATIVE em relação a esta Política de Privacidade são de responsabilidade da BEEVC - ELECTRONIC SYSTEMS, LDA., CPF 509892620, com sede em Rua Doutor Francisco Sá Carneiro, nº11, 3830-191 Ílhavo - Portugal, que assume a função de “Controlador de Dados”, conforme estabelecido pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, representada por Aurora Fernanda Vicente da Silva Baptista, como gerente. Dentro da empresa, a pessoa de contato com a qual o cliente ou parceiro pode esclarecer as suas dúvidas e exercer os seus direitos é Catarina Antunes e pode fazê-lo sempre que sentir necessidade por uma das seguintes formas: telefone +351 234 198 891; endereço: Rua Doutor Francisco Sá Carneiro, nº11, 3830-191 Ílhavo, Portugal.

### **4. Que informações pode a BEEVERYCREATIVE recolher, e para que finalidade:**

- Os dados pessoais recolhidos dependerão do tipo de interação que o cliente ou parceiro mantém connosco. Em geral, serão dados que o cliente forneceu voluntariamente e que se caracterizam por ter: i) uma natureza limitada, porque não pediremos mais informações (dados pessoais) do que o estritamente necessário para o efeito indicado; ii) uma finalidade específica para a qual devem ser processados; iii) Uma base legal que permite o processamento, que pode consistir no seu consentimento expresso e livremente dado, e que pode ser revogado em qualquer altura; a execução de um contrato entre o cliente ou parceiro e a BEEVERYCREATIVE; e o interesse legítimo da BEEVERYCREATIVE que pode consistir em: produzir estatísticas para melhor compreender as suas necessidades e prestar-lhe um melhor serviço, bem como adaptar os nossos produtos ou site (entre outras coisas) para eles; habilitando o funcionamento do nosso site através de cookies técnicos e funcionais e cumprindo com as obrigações e requisitos legais que envolvem o tratamento de dados pessoais.

Estas são as principais interações que o cliente ou parceiro poderá ter connosco:

- Na aquisição de um produto da nossa loja (em [www.beeverycreative.com](http://www.beeverycreative.com) ou diretamente em [shop.beeverycreative.com](http://shop.beeverycreative.com));
  - Quando entra em contato com o nosso serviço de apoio ao cliente ou outros serviços, enviando e-mail, telefone ou carta disponível no nosso site (em SERVIÇOS ou SUPORTE)
  - Quando participa nos nossos fóruns;
  - Quando interage com os nossos perfis nas redes sociais;
  - Quando navega nos nossos sites;
  - Quando participa num processo de seleção disponível no nosso site (em CARREIRAS);
  - Para fazer o download de softwares (no SUPORTE).
- Dependendo da interação, recolhemos informações e usamo-las para os seguintes fins:
    - Gerir o relacionamento do cliente com a BEEVERYCREATIVE após a compra;
    - Ajudar o cliente na conclusão de transações e pedidos dos nossos produtos ou serviços, processamento de pagamentos, agendando envios e entregas e facilitando as reparações e devoluções.
    - Fornecer um suporte abrangente ao cliente, oferecendo produtos, serviços, assinaturas e recursos que podem lhe interessar e permitir que o cliente participe em eventos e workshops.
    - Melhorar o desempenho e operação dos nossos produtos, soluções, serviços e suporte, incluindo ativação oportuna de garantia no pós-venda.
    - Entrar em contacto com o cliente sobre os serviços DA BEEVERYCREATIVE: respostas às suas perguntas ou solicitações, conclusão do serviço ou comunicações relacionadas com garantias, notificações de aviso de segurança, ou comunicações requeridas pela lei
    - Manter a integridade e segurança dos nossos sites, produtos, recursos e serviços e prevenir e detetar ameaças de segurança, fraude ou outra atividade criminosa ou maliciosa que possa comprometer a informação do cliente. Quando interagir connosco, também tomaremos as medidas apropriadas para verificar a identidade do cliente.
  - Para facilitar, por favor, veja abaixo a nossa recolha de dados e matriz de uso para um guia de referência rápida sobre como usamos os dados que recolhemos e a nossa base legal para processarmos esses dados:

INTERAÇÕES QUE PODE TER CONNOSCO	INFORMAÇÃO QUE VOLUNTARIAMENTE NOS FORNECE	UTILIZAÇÃO	BASE LEGAL DE TRATAMENTO
Compra produtos na nossa loja	nome, email; morada; país; código postal; cidade; telefone; IVA	Execução e gestão do processo de compra da sua encomendada, incluindo pagamento, entrega na morada indicada e devolução. Apoiá-lo no processo de encomenda de transações dos nossos produtos ou serviços. Também usaremos o endereço de email para resolver problemas que surjam no processo do pedido. O telefone é necessário para contactá-lo caso haja alguma ocorrência com uma encomenda.	Relação contratual
Contacta o nosso apoio ao cliente ou para outros serviços	Nome; email; nº de contacto	Comunicar consigo para responder a perguntas e pedidos, finalização de serviço, comunicações relativas a garantias, avisos sobre segurança e outros previstos na lei. Apoio telefónico no âmbito da assistência técnica e reparações. O telefone é preciso para contactá-lo no caso de alguma ocorrência	Consentimento da parte interessada e interesse legítimo
Participa nos nossos fóruns	email	Aceder e participar no fórum de acordo com as condições de participação, os quais aceitou ao registar-se	Consentimento da parte interessada
Interaje com os nossos perfis nas redes sociais	Dados identificáveis e detalhes de login com origem no serviço respetivo, de forma a fazer a ligação (sign in), bem como qualquer outra informação que nos forneça na interação que mantenha connosco.	Interagir e participar com os nossos perfis.	Consentimento da parte interessada
Navega nos nossos sítios de internet (sites)	Nenhuma. A informação estatística sobre o uso dos nossos sites, assim como a informação obtida ao usar os cookies (motor	Facilitar a navegação, adaptando-a às suas necessidades como utilizador.	Consentimento da parte interessada

	de busca, data e hora da ligação, etc.). Consulte a nossa Política de Cookies.		
Participa num processo de seleção disponível no nosso sítio de internet (site)	Dados de identificação e detalhes de contacto: informação académica e profissional, Curriculum Vitae, registos académicos e histórico de empregos Resultados de testes, dinâmica de grupo, entrevistas pessoais e testes de seleção efetuados. Informação para confirmar a sua residência e visto de trabalho, se necessário. Certificado de incapacidade, caso nos forneça.	(M/F) Gerir a participação do candidato no processo de seleção e tratar dos seus registos	Consentimento da parte interessada
Faz o download de software	Nenhum. Os dados registam o IP e no caso de firmware também o número de série do equipamento	Permitir o correto processo de download e o aviso sobre novas versões	Consentimento da parte interessada

- Podemos usar os dados pessoais do cliente ou parceiro ou informações resultantes de sua combinação para outros fins relacionados com as estipulações acima ou para oferecer produtos ou serviços, mas apenas com o seu consentimento e dentro da estrutura definida pela nossa Política de Privacidade. Também podemos usar as suas informações para convidá-lo a participar, se assim o desejar, na avaliação dos nossos produtos e serviços através de inquéritos ou outros sistemas que permitem que nos comunique a sua experiência com a BEEVERYCREATIVE.
- Não usamos os dados pessoais do cliente para a tomada de decisões automatizada que possa afetá-lo adversamente ou ter consequências legais para o cliente ou parceiro.

## 5. Transferências de dados internacionais pela BEEVERYCREATIVE

Os dados pessoais do cliente ou parceiro não são transferidos internacionalmente.

## 6. Por quanto tempo retemos os dados dos clientes

Manteremos os dados do cliente ou parceiro durante o tempo necessário dentro da finalidade para a qual eles foram recolhidos, levando a legitimidade do processamento em consideração. Se o mesmo tipo de dados pessoais for usado para dois ou mais fins diferentes (compra e pagamento / faturação), aplicaremos o período de limitação de armazenamento mais longo e só permitiremos o acesso àqueles que dele necessitem para o desempenho das suas funções. Sendo assim:

- Para fins relacionados com a execução do contrato de venda ou uso de um produto, iremos reter os dados pessoais do cliente enquanto a relação contratual permanecer válida ou enquanto houver a necessidade de cumprir as nossas obrigações contratuais.
- Para fins relacionados com a análise e melhoria da experiência do utilizador, que implique uso de dados pessoais, iremos manter os dados do cliente por um período máximo de cinco anos, a partir da obtenção do seu consentimento.
- Para fins relacionados com processos de recrutamento, iremos manter os dados pessoais dos candidatos durante um ano.
- Para fins relacionados com o cumprimento de nossas obrigações legais, iremos manter os dados durante o período especificado pela legislação específica aplicável (impostos, atividade comercial, etc.) em cada caso.

Assim que o período máximo de limitação de armazenamento terminar, excluiríamos os dados pessoais conforme estipulado pelo RGPD, o que significa que deve ser restrito, tornado em anónimo, pseudónimo ou totalmente apagado.

## **7. Privacidade das crianças**

É factual que as escolas e universidades, por todo o mundo, usam a impressão 3D, e temos a certeza de que o seu impacto será ainda maior no futuro. No entanto, a BEEVERYCREATIVE não recolhe conscientemente quaisquer informações de crianças, porque esses sites e impressoras são direcionados para os educadores. Embora não consigamos verificar a idade do cliente quando este compra os nossos produtos e serviços, implementámos mecanismos de controlo em tais casos. Iremos restringir os dados pessoais inseridos pelo menor até que o pai, mãe ou responsável valide o registo e prossiga para finalizar a compra. Iremos eliminar os dados pessoais inseridos por qualquer menor de 16 anos que não cumpra esta condição, dentro de um período de tempo limitado.

## **8. Como é que a BEEVERYCREATIVE mantém os dados do cliente protegidos**

O princípio de segurança de dados exige que sejam adotadas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar a sua alteração, perda ou acesso e processamento não autorizados. A BEEVERYCREATIVE tem essa preocupação com a segurança dos dados dos clientes e esforça-se diariamente nesse sentido.

Com base no RGPD, estabelecemos medidas adicionais que melhoram o controlo dos processos e da segurança do nosso modelo de gestão da privacidade, aplicando as melhores práticas disponíveis. Os dados do cliente são armazenados em servidores confiáveis e protegidos por políticas de segurança e medidas rígidas e, periodicamente, submetemos a auditorias externas independentes para verificar a robustez do nosso modelo de gestão e explorar oportunidades de melhoria.

## **9. Como é que a BEEVERYCREATIVE partilha os dados**

A BEEVERYCREATIVE pode partilhar os dados pessoais dos clientes com prestadores de serviços e terceiros, autorizados para atividades e fins legítimos (por exemplo, aqueles que são necessários para a operação de processos ou o fornecimento de produtos e serviços prestados por outras empresas, contratadas pela BEEVERYCREATIVE, e que podem assumir a função de “processador de dados”).

No entanto, esta comunicação estará sempre protegida pela existência de um contrato que a regula.

Algumas dessas atividades são:

- Apoio técnico (pós-venda) e apoio ao utilizador;
- Relacionamento operacional e contratual com os nossos parceiros de negócios (distribuidores, retalhistas, apoio técnico, etc.)
- A BEEVERYCREATIVE pode transferir os dados a terceiros quando for necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais (fiscais, comerciais, etc.) ou a pedido de uma autoridade legal.

Ao selecionarmos as empresas que nos prestam esses serviços, consideramos, entre outros fatores, a sua conformidade com o RGPD (e eles podem ser suscetíveis de auditoria pela nossa equipa). Eles realizam o tratamento de dados pessoais com base nas indicações que especificamos por escrito em contrato e sempre de acordo com as especificações do RGPD.

## **10. Uso de ferramentas para a recolha automática de dados**

Usamos cookies no site. Estas tecnologias permitem melhorar a qualidade e a personalização do conteúdo ao qual o cliente acede, para não só otimizar a nossa comunicação, mas também para, em última instância, oferecer uma melhor experiência ao utilizador.

- Cookies: Pequenos arquivos de dados que o servidor de internet envia para o dispositivo que o cliente está a usar para aceder ao nosso site. Eles podem ser proprietários ou cookies de terceiros (como aqueles decorrentes do uso da ferramenta analítica do Google), estão associados apenas ao seu navegador e não fornecem dados pessoais. Os cookies não podem causar danos no dispositivo do cliente e são muito úteis para nós na identificação e resolução de erros, pelo que conseguimos oferecer ao utilizador uma melhor experiência. Leia mais na nossa Política de Cookies.

## **11. Uso de redes sociais**

Ao interagir com os nossos perfis nas redes sociais, o utilizador concorda que eles podem usar plug-ins para transferir as informações diretamente do dispositivo para a operadora dessa rede social. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o utilizador deixa um comentário, partilha informações ou segue alguém. Nesse caso, as informações podem aparecer automaticamente no seu perfil. Se o utilizador não pretender que isso aconteça, a BEEVERYCREATIVE recomenda que saia dessa rede antes de interagir connosco. O utilizador deve verificar as políticas de privacidade para saber mais sobre os dados pessoais que podem ser recolhidos.

Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>)

Instagram (<https://help.instagram.com/155833707900388>)

Linkedin (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

Twitter (<https://twitter.com/es/privacy>)

Youtube (<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>)

## **12. Responsabilidade do utilizador**

Enquanto utilizador, o mesmo é responsável pela veracidade, exatidão, validade e autenticidade dos dados que fornece à BEEVERYCREATIVE. Ele é também responsável pelas informações que nos fornece em relação a terceiros, dos quais o utilizador é obrigado a obter o consentimento deles.

A BEEVERYCREATIVE não pode ser responsabilizada por qualquer violação dos direitos de terceiros por um ou mais utilizadores através das suas atividades no site da BEEVERYCREATIVE.

### 13. Quais são os seus direitos e como exercê-los

- Direito de ser informado: o utilizador tem o direito de obter informações claras e fáceis de entender sobre como usamos os seus dados pessoais e quais são os seus direitos. A BEEVERYCREATIVE fornece esta informação nesta política.
- Direito de acesso: o utilizador tem o direito de aceder aos seus dados pessoais. Em certos casos, pode ser um custo (50,00 €) para cobrir as despesas administrativas que envolvem o fornecimento da informação. Quaisquer pedidos repetitivos, infundados ou excessivos não serão atendidos. Para exercer este direito, o utilizador deve escrever para [privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com) e anexa qualquer prova da sua identidade.
- Direito de retificação: o utilizador tem o direito de solicitar que completemos ou retifiquemos os seus dados pessoais quando está incorreto, incompleto ou desatualizado. Para exercer esse direito, o utilizador pode escrever para [privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com) e anexar qualquer prova da sua identidade.
- Direito de apagar / ser esquecido: o utilizador tem o direito de solicitar que a BEEVERYCREATIVE exclua ou remova os seus dados pessoais, desde que isso seja possível e a empresa não tenha motivos legais ou legítimos para mantê-lo. Para exercer esse direito, o utilizador deve escrever para [privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com) e anexar qualquer prova da sua identidade.
- Direito de restringir o processamento: o processamento dos dados do utilizador estará sujeito a limitações (podemos continuar a armazená-los, mas sem os usarmos) quando se aplicar qualquer uma das seguintes circunstâncias: 1) o utilizador solicitou verificação da exatidão dos dados que mantemos, 2) o utilizador opôs-se ao processamento, 3) nós não precisamos mais dos dados para fins de processamento ou 4) o processamento é ilegal.
- Direito à portabilidade dos dados: o utilizador tem o direito de solicitar que transfiramos os seus dados pessoais para outro controlador de dados, sempre que possível. Para exercer esse direito, o utilizador deve escrever para [privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com) e anexar qualquer prova da sua identidade.
- Direito de retirar o seu consentimento e o objeto para o marketing direto: o utilizador pode retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais a qualquer

momento e pode cancelar a assinatura do nosso serviço direto de comunicações de marketing. O utilizador pode fazer isso clicando no link “Cancelar inscrição” que encontrará em qualquer e-mail ou comunicação que lhe enviarmos, ou escrevendo para nós através de [privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com)

- Direito de registar uma reclamação junto a uma autoridade de controlo: caso o utilizador considere que não respeitamos os seus direitos, ele pode apresentar uma reclamação junto da Agência Portuguesa de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)). Sugerimos que entre em contato com o DPO – Encarregado de Proteção de Dados em primeira instância, escrevendo para nós através do [privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com) para que possamos ajudá-lo.

#### **14. Contacte-nos**

Caso haja alguma dúvida relacionada com o nosso processamento das suas informações pessoais, o utilizador pode entrar em contato connosco. Caso tenha alguma dúvida ou comentário relacionado com esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato connosco através de:

[privacy@beeverycreative.com](mailto:privacy@beeverycreative.com).

+351 234 198 891

#### **15. Mudanças na nossa Política de Privacidade e legislação aplicável**

Podemos, a qualquer altura, atualizar a nossa política de privacidade, e se isso envolver mudanças substanciais que podem afetar os seus direitos, iremos informá-lo através do sistema de notificações do seu dispositivo, por email ou por publicação de um aviso informativo num dos nossos canais de informações corporativas. Mesmo assim, recomendamos que reveja a nossa política periodicamente. Se continuar a usar nossos serviços depois da comunicação da mudança, isso implica que estará familiarizado com os termos estabelecidos na nova política de privacidade.

A aceitação da nossa política de privacidade envolve necessariamente a aceitação da nossa política de cookies. A nossa política e procedimentos para gestão de informações pessoais foram criados de acordo com os requisitos do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e sobre a livre circulação de tais dados, e revogando a Diretiva 95/46 / CE, que constitui o nosso quadro referencial.

Data de aplicação: 23 dezembro 2020